Лекция 1

Все о буллинге: особенности, происхождение, теории

Буллинг – понятие довольно новое в жизни современного человека, чего нельзя заявить о самом явлении. Буллинг – явление настолько же древнее, как и человечество, однако изучения буллинга сравнительно молоды: в 1997 г. Сьюзан Пойер стала одним из первых исследователей данной проблемы в США, допустив возникновение целому научному направлению в этой области. К тому периоду только четыре государства имели официальные уставы в отношении агрессивного поведения, сопряженного с издевательствами, и первая серьезная работа по буллингу норвежского психолога Дана Ольвеуса вышла в 1990 гг.

То, что раньше называлось издевательствами - школьная травля или дедовщина в армии или в исправительных заведениях, видоизменилось в международный термин, само явление соединило в себя ряд социальных, психологических, юридических и педагогических проблем. То, что обозначено новым словом, к сожалению, хорошо известно, и представляет собой одну из актуальных проблем современности, требующую научного исследования на стыке различных научных дисциплин: социология, психология, педагогика, конфликтология юриспруденция и другие.

American Psychologist в 2015 году, официальный журнал Американской психологической ассоциации, опубликовал специальный выпуск на тему буллинга, давая определения самому понятию и сопутствующим ему явлениям: буллинг является сложным явлением, на которое влияют множество факторов, хотя результаты исследований до настоящего времени рассматривались только в социально-экологических рамках.

В разных научных сферах понятие буллинга рассматривается от узко- эмпирического (например, видеосъёмка драки) до масштабного – насилие вообще и экстремизм.

Буллинг называют массовым явлением, «болезнью» современного общества. В европейских странах, в Скандинавии и США школьная травля заняла «почетное» первое место среди всех проблем, связанных со школой.

Буллинг является результатом неравной силовой динамики (сильные атакуют слабых) и происходит по-разному: через физическое насилие, словесные оскорбления (лично или онлайн) или управление отношениями (распространение слухов, унижение и социальная изоляция). Этот период обычно длительный - большинство хулиганов/агрессоров являются рецидивистами и широко распространен, хулиган нацелен на нескольких жертв сразу.

Исследования показывают, что хулиганы и жертвы могут меняться местами, зачастую что издевательства (в той или иной форме) следуют за нами на протяжении всей жизни. Профессиональный буллинг на рабочем месте столь же распространенное явление, как и школьный буллинг, хотя и менее очевидное.

Свобода в демократическом обществе должна быть одинаковой для всех. Покушение на свободу других людей может иметь явную, непосредственно физическую форму – буллинг действием, физическая агрессия.

Рассмотрим проявления буллинга. Различают травлю прямую, когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отнимают деньги, и косвенную — пропаганда слухов и сплетен, бойкотирование, избегание, манипуляция дружбой («Если ты дружишь с ней — мы с тобой не друзья»).

Также могут использоваться сексуально окрашенные комментарии и жесты, угрозы, расистские прозвища. Прямая травля происходит в основном в младшей школе, а пики косвенной травли приходятся на переходы в среднюю и старшую школу. Есть и гендерные различия - мальчики больше девочек склонны участвовать в травле в разных ролях, они же чаще становятся жертвами физической травли, у них отбирают деньги и портят вещи, им

угрожают и заставляют их что-то делать, в то время как девочки чаще становятся жертвами сплетен, непристойных высказываний и жестов.

Буллинг традиционно рассматривался как часть «нормального» пути взросления и своеобразный элемент воспитательного процесса. Ситуация стала меняться только в последние 30–40 лет. Проведенные в рамках социально-конструктивистского подхода исследования дали возможность более ясно увидеть причины и пути эскалации буллинга. Образование построено на передаче знаний и общественных принципов в рамках властных отношений «ученик-учитель», где традиционно ученик воспринимается как пассивный реципиент, а учитель — как активный донор «блага». Очевидно, что для упорядочивания статусов и снижения тревоги о своем положении в социальной иерархии (например, в классе) дети используют те же методы, что и учителя, выстраивая отношения на власти и контроле.

Учителя реагируют на травлю, руководствуясь различными убеждениями о буллинге:

а) *нормативным* - не предполагающим особого вмешательства педагогов;

б) *ассертивным* - предполагающим важность самостоятельного разрешения детьми сложностей и развития у них уверенности и решительности;

в) *избегающим* - предполагающим организацию педагогом дистанции между преследователем и преследуемым и советы детям по взаимному игнорированию.

Исследователи нашли первые упоминания о насилии среди подростков в Итонском колледже еще в XVI–XVIII веках. В этой британской школе для мальчиков старшие ученики имели власть над младшими детьми. Причем власть была могущественнее, чем учительская. В начале прошлого века появились первые публикации по проблеме буллинга. Французский ученый К. Дьюкс в 1905 г. провел исследования школьной травли как социального феномена.

Позднее, в 60–70-х гг. школьная травля обозначилась как научный термин благодаря ученым из Скандинавии. Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд – основоположники и авторитетные исследователи проблемы буллинга. В 80–90-х годах проблемой заинтересовались передовые ученые Великобритании – В. Т. Ортон, Д. А. Лэйн, Д. П. Таттум, Е. Мунте. Параллельно в США эмпирические исследования с целью глубокого понимания и изучения этого феномена провели Каталано, Хоукинс, Харарчи. Второй факт, на котором стоит остановиться – проблема буллинга повсеместная, международная. Умалчивать или яростно отрицать этот факт

бессмысленно, если посмотреть на статистику мирового масштаба.

Д. Олвеус в 1980 году провел анонимное исследование в школах Швеции и Норвегии. По результатам среза 15 % подростков регулярно вовлекаются в ситуацию травли. Среди них:

*9 % – жертвы;*

*7 % – преследователи;*

*около 2 % – «обладатели» обеих ролей.*

По статистическим данным, в США опыт буллинга усвоили более 32 % учеников средней школы.

Результаты кросскультурного исследования школьной травли году в странах Европы разнятся по показателям:

*9 % мальчиков – Швеция; 45 % мальчиков – Литва; 5 % девочек – Швеция; до 36 % девочек – Литва.*

В 27 странах мира проведено исследование буллинга и школьной травли. По распространенности лидирует Австрия. По результатам диагностики 22 % подростков-мальчиков (11–15 лет) подвергаются запугиванию и травле в школе. Последнюю ступень рейтинга занимает Швеция – всего 4 % испытуемых сталкиваются с буллингом.

Виды издевательств. Существует три вида буллинга:

Словесная травля— это говорить или писать неприятные вещи.

Вербальная травля включает в себя:

✔ Поддразнивания;

✔ Навешивание ярлыков;

✔ Неуместные сексуальные комментарии;

✔ Угрожают причинением вреда.

Социальная травля, иногда называемое издевательством над отношениями, включает в себя нанесение ущерба чьей-либо репутации или отношениям.

К социальному буллингу относятся:

✔ Оскорблять кого-либо намеренно;

✔ Говорить другим детям, чтобы они не дружили с кем-то;

✔ Распространять слухи о ком-либо;

✔ Опозорить кого-либо на публике

Физическое издевательство включает в себя причинение вреда телу или имуществу человека.

К физической травле относятся:

✔ Удары/пинки/щипки;

✔ Споткнуться/толкать;

✔ Брать или ломать чьи-то вещи;

✔ Подлые или грубые жесты руками;

✔ Где и когда происходит травля.

Буллинг может происходить во время или после школьных занятий. В то время как большинство сообщений об издевательствах происходит в школьном здании, значительный процент также происходит в таких местах, как детская площадка или автобус. Это также может произойти по дороге в школу или из школы, по соседству с молодежью или в Интернете.

Частота издевательств. Есть два источника собираемых на федеральном уровне данных о буллинге среди молодежи:

1. Дополнение о школьных преступлениях к Национальному исследованию виктимизации от преступлений (Национальный центр статистики образования и Бюро юстиции) указывает, что в масштабах страны около 22% учащихся в возрасте 12–18 лет подвергались издевательствам.
2. Система наблюдения за рискованным поведением молодежи (Центры по контролю и профилактике заболеваний) показывает, что по всей стране 19,5% учащихся 9–11 классов сообщают, что подвергались издевательствам на территории школы в течение 12 месяцев, предшествовавших опросу.

Трудности исследования буллинга. Сложности в исследовании поддаются «невидимые» факторы буллинга. Хотя и в семье, и в профессиональной образовательной сфере, в быту, в образовании и в области медицины присутствуют составляющие насилия и злоупотребления властью, специалистам сложно рассмотреть в привычно организованной ситуации принуждение и поддерживающие его условия. Ряд дополнительных культурно-специфических факторов возможно все-таки способствовали буллингу в педагогической сред: ценность терпения у ребенка; понятие о пользе естественной «утилизации» агрессивности школьников внутри класса; авторитетность принуждения как формы взаимодействия; разрыв декларируемых и практикуемых в образовании правил общения. Для преодоления данных проблем необходима просветительская работа с преподавателями после изменению восприятия ситуаций травли/буллинга, их последствий для всех участников сообществ, методов изменения эмоционального климата в группах.

Значимыми моментами исследовательской работы представляются роль свидетелей травли; роль взрослых и выработка адекватных технологий поддержки всех участников.

Травля — это оскорбительное социальное взаимодействие между сверстниками, которое может включать агрессию, домогательство и насилие.

Издевательства обычно повторяются и разыгрываются теми, кто имеет власть над жертвой. Растущее количество исследований иллюстрирует значительную связь между травлей и эмоциональным интеллектом (ЭИ). Определяется параметры общего эмоционального интеллекта как «точное восприятие эмоций, использование эмоций для облегчения мышления, понимание эмоций и управление эмоциями». Концепция объединяет эмоциональные и интеллектуальные процессы. Более низкий эмоциональный интеллект, по-видимому, связан с участием в издевательствах в качестве агрессора и/или жертвы издевательств. ЭИ, по-видимому, играет важную роль как в агрессивном поведении, так и в виктимизации издевательств; учитывая, что ЭИ показан как податливый, обучение ЭИ может значительно улучшить инициативы по предотвращению издевательств и вмешательству.

Буллинг – это применение силы, [принуждения,](https://en.wikipedia.org/wiki/Coercion) обидных поддразниваний или угроз, с целью оскорбления, агрессивного доминирования или запугивания.

Поведение часто повторяется и становится привычным. Одной из основных предпосылок является восприятие (хулиганом или другими людьми) дисбаланса физической или [социальной](https://en.wikipedia.org/wiki/Power_(social_and_political)) силы.

Этот дисбаланс отличает травлю от конфликта.

Буллинг — это подкатегория агрессивного поведения, характеризуемая следующими тремя критериями:

✔ враждебное намерение;

✔ дисбаланс сил

✔ повторение в течение определенного периода времени.

Буллинг — это повторяющееся агрессивное поведение, направленное на причинение вреда другому человеку физически, умственно или эмоционально.

Издевательства варьируются от индивидуального издевательства один на один до группового издевательства, называемого [моббингом](https://en.wikipedia.org/wiki/Mobbing), когда у хулигана может быть один или несколько помощников, которые готовы

помочь основному хулигану в его издевательствах. Издевательства в школе и на рабочем месте также называют «жестоким обращением со сверстниками».

Буллинг не всегда выражается в физическом нападении. Чаще происходит психологическое насилие в форме:

✔ словесной травли (оскорбления, злые и непристойные шутки, насмешки и

прочее);

✔ распространения слухов и сплетен;

✔ бойкота (одна из самых опасных форм буллинга, так как чаще остальных приводит к суициду).

Кто такой буллер?

Буллеры — это дети, которые выступают агрессорами. Хотя в процессе буллинга они находятся в позиции силы, на деле буллерам тоже приходится несладко. Причиной такого поведения чаще всего являются проблемы в семье.

Кто участвует в школьном буллинге?

Буллинг наиболее распространён в начальной и средней школе. К 10–11 классам на фоне процессов созревания мозговых структур и способности у подростков к саморегуляции он постепенно сходит на нет.

Если в коллективе началась травля, сложно не включиться. В буллинге много ролей.

Три основные: булли (придумывают и возглавляют издевательства), наблюдатели (вроде в стороне от конфликта, но всё равно одобряют либо осуждают агрессоров) и жертва.

В буллинге зачастую участвуют не только дети, но и педагоги. То есть как жертвами буллинга могут стать и дети, и педагоги, так и буллерами могут выступать и взрослые, и дети. Во многом развитию буллинга способствуют воспитание в семье, установки, которые воспитываются в детях с малолетства; а также развитию травли способствует микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.

Причины возникновения буллинга в детских коллективах. Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских

коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования. Взрослые в школе могут непреднамеренно или иным образом участвовать в буллинге, провоцировать или способствовать ему путём:

✔ унижения ученика, который не успевает/преуспевает в учёбе или уязвим

в других отношениях.

✔ негативных или саркастических высказываний по поводу внешности или происхождения ученика.

✔ устрашающих и угрожающих жестов или выражений. привилегированного отношения к заискивающим учащимся.

✔ оскорбления учеников унизительными, а иногда даже нецензурными словами.

Способствовать буллингу могут также:

* Наличие в классе признанного «лидера»;
* Возникновение острого конфликта между двумя учениками под влиянием внешних поводов, которые являются провоцирующими факторами для агрессора (буллера);
* Нежелание преподавателей в силу своего незнания брать на себя ответственность за противостояние властолюбивому поведению учеников.
* Отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменах.

Кроме поведения взрослых, способствующего процветанию буллинга в школьной среде, выделяют ряд факторов, которые могут спровоцировать развитие буллинга среди детей:

* + Низкий уровень воспитания ребенка;
  + Неадекватная заниженная самооценка;
  + Высокая импульсивность;
  + Злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми.
  + Сниженное чувство самосохранения у ребенка;
  + Внутриличностная агрессивность учащегося, зависящая от индивидуальных особенностей;
  + Желание сохранить статус в группе и соответствовать группе;
  + Желание доминировать над другими;
  + Предшествующий опыт жизнедеятельности школьников,

включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении;

* + Прогулы и слабая успеваемость в школе;
  + Смена воспитателей (отчим, мачеха), появление второго ребёнка в семье;
  + Семейное и сексуальное насилие;
  + Внутрисемейные конфликты;
  + Низкий социально-экономический статус семьи.
  + Завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребёнка;
  + Гиперопека или равнодушие со стороны родителей;
  + Ранние сексуальные контакты;
  + Приводы в милицию и ранняя судимость.

Наступление фазы полового созревания ребенка приводит не только к возникновению проблем физиологического и психологического характера, но и развитию критического мышления, позволяющего ставить под сомнение поступки взрослых, протестовать против их морали. Проблемы с успеваемостью и приклеивание ярлыков (учителя и родители говорят, что ребёнок неисправим, плохо воспитан, или глуп). Для неуспевающих учеников агрессивное поведение является одним из средств, при помощи которых они компенсируют свою неуспеваемость.

Цель буллинга - за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность.

Буллинг не имеет ничего общего с руководством коллективом, если он применяется взрослыми, так как хороший администратор (учитель) управляет и руководит коллективом, плохой - травит. Поэтому, любой, кто выбирает травлю как метод, будь то взрослый или ребенок, показывает свою неполноценность, и та сила, с которой человек травит другого, определяет степень неполноценности тирана.

Мотивами буллинга являются:

✔ Зависть;

✔ Месть (когда жертвы переходят в разряд буллеров: наказать за боль и причиненные страдания);

✔ Чувство неприязни;

✔ Борьба за власть;

✔ Нейтрализация соперника через показ преимущества над ним;

✔ Самоутверждение вплоть до удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей;

✔ Стремление быть в центре внимания, выглядеть круто;

✔ Стремление удивить, поразить;

✔ Стремление разрядиться, «приколоться»;

✔ Желание унизить, запугать непонравившегося человека. В каких школах буллинг менее распространен?

Это школы, в которых взрослые занимают твердую позицию неприятия любых видов издевательств. В школах, в которых есть четкие правила поведения, говорящие о том, что нельзя нападать на других, нельзя оскорблять других. И эти правила не только на бумаге - им следуют и учителя, и ученики. То есть, учителя не только сами не проявляют насилие по отношению к детям (ни физическое, ни вербальное, ни психологическое), но и сразу же, замечая агрессивные проявления у детей, пресекают их. В школах, где любые конфликты внимательно обсуждаются, разъясняются, не поощряется нездоровая конкуренция между учениками, персонал школы не разделяет учащихся на «хороших» и «плохих». В школах, где толерантная позиция

принятия всех детей выражается в том, что взрослые быстро замечают проявления агрессии детей по отношению друг к другу и создают условия для того, чтобы дети могли общаться конструктивно. В подобных школах могут учиться дети с какими-то выраженными особенностями поведения и развития, но отношение к ним будет принимающим, заботливым, будет взращиваться терпимость по отношению к различиям между людьми.

Психологические особенности участников буллинга.

Как правило, в буллинге принимают участие несколько действующих

лиц:

1. *Булли (буллеры, обидчики, агрессоры, организаторы травли).*

К ним можно отнести и преследователей, которые действуют по указке

более сильных агрессоров в классе. У преследователей часто отмечаются низкая успеваемость, прогулы, драки, воровство, употребление алкоголя и табака. Их не останавливают правила, и они легко используют насилие для достижения цели.

Часто буллерами становятся:

✔ Дети, воспитывающиеся родителями-одиночкам;

✔ Дети из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни;

✔ Дети из властных и авторитарных семей;

✔ Дети из конфликтных семей;

✔ Дети с низкой устойчивостью к стрессу;

✔ Дети с низкой успеваемостью .

Буллеры – это:

* Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе;
* Агрессивные дети, использующие для самоутверждения безответную жертву;
* Дети, стремящиеся быть в центре внимания;
* Дети высокомерные, делящие всех на "своих" и "чужих" (что является результатом соответствующего семейного воспитания);
* Максималисты, не желающие идти на компромиссы;
* Дети со слабым самоконтролем, которые не научились брать на себя ответственность за свое поведение;
* Дети, не обученные другим, лучшим способам поведения, т.е. не воспитанные.
* Для буллеров характерны:
* Импульсивность;
* Раздражительность;
* Эмоциональная неустойчивость;
* Завышенная самооценка;
* Враждебность (агрессивность);
* Отсутствие коммуникативных навыков при внешнем соблюдением общепринятых норм и правил;
* Склонность ко лжи или жульничеству.
* Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию.

Кто чаще всего становится преследователями, помощниками буллеров:

* Несамостоятельные, легко поддающиеся влиянию окружающих, безынициативные дети;
* Дети, которые всегда стремятся следовать правилам, неким стандартам (очень прилежные и законопослушные);
* Дети, не склонные признавать свою ответственность за происходящее (чаще всего считают виноватыми других);
* Часто подверженные жесткому контролю со стороны старших дети (их родители очень требовательны и склонны применять физические наказания).
* Эгоцентричные, не умеющие ставить себя на место другого (в беседах часто говорят: «Я и не подумал об этом»);
* Неуверенные в себе, очень дорожащие «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса;
* Трусливые и озлобленные дети.

2.Жертвы буллинга.

Типичных жертв школьного террора нет. Любой ребёнок может быть изгоем. Риск оказаться жертвой травли увеличивается для тех детей, которые не уверены в себе, тревожны, и тех, у кого нет друзей в коллективе. Жертвы испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще сверстников имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли и энурез, совершают попытки суицида. Они склонны видеть мир полным опасностей, а себя - неспособными повлиять на происходящее.

Буллинг причиняет ущерб психическому здоровью не только жертвы, но и детей, которые находятся в позиции безмолвных свидетелей.

Буллинг – феномен социальный, имеющий историю и географию. Ни рамок, ни границ это явление не имеет. Зато имеет научные подтверждения и реальные ежедневные страдания наших детей.

Литература:

* 1. Андреева Г. М., Богомолова Н. Н., Петровская Л. А. Современная зарубежная социальная психология Изд-во: "Московского университета" —М., 1982. – 257 с.
  2. Социальная психология / Ш. Тейлор, Л. Пипло, Д. Сирс. — 10-е изд. — СПб.: Питер, 2004. — 767 с.
  3. Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. - 4-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 1999. - 456 с.
  4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Практические вопросы детской психологии. 4-е изд.: Питер; СПб.; 2009 – 208 с.
  5. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. — СПб.: Питер, 2009.

— 304 с.

* 1. Комплекс социального развития Москвы: <https://bullying.shkolamoskva.ru/category/theory/read/#books>